



Bentel Security Absoluta



Premessa

Durante il fine settimana, per un problema occorso nei server di Google, è stato sospeso il servizio di notifiche ad un certo numero di utenti dell'Absoluta App. Il risultato è che, ad oggi, un numero stimato di 8000 utenti che utilizzano la versione Android dell'App Absoluta non stanno ricevendo le notifiche push.

Stato

Al momento stiamo indagando sulle cause che hanno portato a questo blocco per trovare un'adeguata soluzione per tutti gli utenti. Tale indagine coinvolge il servizio tecnico di Google e potrebbe impiegare qualche tempo; nel caso in cui si voglia risolvere immediatamente, la soluzione è quella di disinstallare e reinstallare l'App.

Azioni Suggerite

Per i clienti che lamentassero questa situazione, l'azione più efficace e rapida è quella di disinstallare e installare nuovamente l'app. Il servizio di notifiche push viene resettato e riattivato automaticamente ed immediatamente.